



loma.Talk

Die Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen
der App loma.Talk
Stand: 23.05.2018

In diesem Dokument sind die Datenschutzrichtlinien und die Nutzungsbedingungen der App loma.Talk beschrieben. Falls Sie mit den Bedingungen nicht einverstanden sind, dann sehen Sie bitte von einer Nutzung der App loma.Talk ab.

Datenschutzrichtlinien (Informationen zum Datenschutz)

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer App loma.Talk informieren.

Verantwortlicher

Wir, die LomaNet GmbH, sind der Verantwortliche im Sinne der EU-DSGVO – also die juristische Person, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Unsere Kontaktdaten lauten:

Straßburger Ring,
66482 Zweibrücken,
Deutschland,
Tel.: +49 63 32 47 23 30,
Fax: +49 63 32 47 23 33,
E-Mail: [info\[at\]lomanet.de](mailto:info[at]lomanet.de)

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen können Sie unserem Impressum (www.meindialogsystem.de/impressum) entnehmen.

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist Oliver Reinking,
Straßburger Ring,

66482 Zweibrücken,
Deutschland,
E-Mail: Datenschutzbeauftragter[at]lomanet.de

Welche Daten werden verarbeitet

Allgemeines

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, werden auch personenbezogene Daten verarbeitet.

Damit die Seiten in Ihrem Browser dargestellt werden können, muss die IP-Adresse des von Ihnen verwendeten Endgeräts verarbeitet werden. Hinzu kommen weitere Informationen über den Browser Ihres Endgeräts.

Wir sind datenschutzrechtlich verpflichtet, auch die Vertraulichkeit und Integrität der mit unseren IT-Systemen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Für diesen Zweck werden nachfolgende Daten protokolliert:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners (für maximal 90 Tage)
- Betriebssystem des aufrufenden Rechners
- Browser-Version des aufrufenden Rechners
- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Übertragene Datenmenge
- Verweisende URL

Die IP-Adresse wird nach spätestens 90 Tagen von allen Systemen, die im Zusammenhang mit dem Betrieb dieser Internetseiten verwendet werden, gelöscht. Einen Personenbezug können wir aus den verbleibenden Daten dann nicht mehr herstellen.

Die Daten werden ferner auch verwendet, um Fehler der Internetseite zu beheben.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser „Interesse“ i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) ist der Betrieb dieser App und die Umsetzung der Schutzziele der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten.

Push-Benachrichtigungen

Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Ja. Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Diese App ermöglicht Ihnen, mit Hilfe von Push-Benachrichtigungen über Neuigkeiten informiert zu werden. Der Empfang von Push-Benachrichtigungen für Neuigkeiten ist bei Verwendung der App (d. h. wenn Sie eingeloggt sind) standardmäßig eingeschaltet. Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen in den Einstellungen der App jederzeit ein- und ausschalten.

Chat-Funktion

Wir bieten in unserer App die Möglichkeit eines Chats an.

Diese Chat-Funktion können Sie in den persönlichen Einstellungen aktivieren bzw. deaktivieren.

Ihre angegebenen Kontaktdaten werden gespeichert. Weitere Daten des Chats sowie Chat-Inhalte werden nach 90 Tagen gelöscht.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser „Interesse“ i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) ist die Kommunikation per Online-Chat mit den jeweiligen Nutzern.

Verwendung von Cookies

Diese App verwendet Cookies. Das sind Datensätze, die vom Webserver an Ihre App gesandt und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden, oftmals aber nach Beendigung Ihrer Sitzung automatisch gelöscht werden (sog. Session-Cookies).

Cookies ermöglichen es, auf Ihrem Zugriffsgerät (Smartphone, Tablet, PC, o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit der App. Zum anderen ermöglichen Sie die Erfassung statistischer Daten der App-Nutzung, um diese zur Verbesserung des Angebotes analysieren zu können. Diese Datensätze enthalten keine personenbezogenen Daten von Ihnen. LomaNet führt die Datensätze auch nicht mit denen von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten

zusammen. Indem Sie dieser Datenschutzerklärung zustimmen, akzeptieren Sie die Verwendung von Cookies.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO in Verbindung mit § 15 TMG. Unser „Interesse“ i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) ist der Betrieb dieser App.

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die vorgenannten Daten verarbeiten wir für den Betrieb unserer App und zur Erfüllung vertraglicher Pflichten gegenüber unseren Kunden, die die CRM-Anwendung Mein Dialogsystem einsetzen.

Bei Anfragen von Ihnen außerhalb eines aktiven Kundenverhältnisses verarbeiten wir die Daten für Zwecke des Vertriebs und der Werbung. Sie können einer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen.

Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an uns direkt wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Nehmen Sie gern per E-Mail Kontakt mit uns über [Datenschutzbeauftragter\[at\]lomanet.de](mailto:Datenschutzbeauftragter@lomanet.de) auf!

Einwilligung

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis einer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Sie können dies z.B. bei der für die LomaNet GmbH zuständigen Aufsichtsbehörde tun:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Rheinland-Pfalz

Hintere Bleiche 34

55116 Mainz

Internetseite mit weiteren Kontaktdaten: <https://www.datenschutz.rlp.de>

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen bei Änderungen an dieser App oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets unter:

<http://www.meindialogsystem.de/datenschutz>

Stand: 23.05.2018

Die Nutzungsbedingungen

Wir die LomaNet GmbH – im nachfolgenden Anbieter genannt - stellen Besuchern die App loma.Talk zur Verfügung. Um die App loma.Talk zu verwenden, muss sich ein Besucher für die Nutzung registrieren. Ein registrierter Besucher wird im folgenden Nutzer genannt.

§ 1. Registrierung

- (1) Zur Registrierung sind nur Personen zugelassen, die mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sind. Ansonsten ist eine Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten erforderlich.
- (2) Um die Funktionen der App loma.Talk nutzen zu können, muss sich der Besucher registrieren. Für die Registrierung benötigt der Besucher eine gültige E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen sowie ein Kennwort.
- (3) Es steht dem Nutzer frei, weitere persönliche Angaben vorzunehmen.
- (4) Es besteht kein Anspruch des Nutzers auf Teilnahme an der App loma.Talk. Der Anbieter LomaNet GmbH behält sich das Recht vor, die Teilnahme ohne Angabe von Gründen zu verweigern.
- (5) Der Nutzer darf seinen Zugang nicht Dritten zur Nutzung überlassen. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

§ 2. Veröffentlichung

- (1) Im Rahmen der Teilnahme an der Kommunikation steht es dem Nutzer frei, seine Meinung zu bestimmten Themen abzugeben oder anderweitige Texte und Informationen einzustellen. Diese Informationen werden den anderen Nutzern zur Verfügung gestellt. Der Nutzer erklärt sich ausdrücklich mit dieser Weitergabe einverstanden.

§ 3. Verhaltensregeln

- (1) Der Nutzer garantiert, dass innerhalb der Funktionen der App loma.Talk die Beiträge nicht gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen. Insbesondere werden keine pornographischen, obszönen, diffamierenden, verleumderischen, beleidigenden, bedrohenden, volksverhetzenden oder rassistischen Inhalte, Informationen, Software oder anderes Material eingestellt. Auch sind Urheberrechte und ähnliche Schutzrechte Dritter zu beachten.
- (2) Der Nutzer verpflichtet sich, auf die Belange anderer Nutzer Rücksicht zu nehmen und deren Rechte sowie Rechte Außenstehender nicht zu verletzen. Es ist untersagt, ohne Erlaubnis des Rechtsinhabers Informationen, Software oder anderes Material zu übermitteln und damit Rechte Dritter zu beeinträchtigen bzw. zu verletzen.
- (3) Es ist verboten, Informationen, Software oder anderes Material zu übermitteln, welches einen Virus, Fehler, Manipulationen oder ähnliche schädigende Elemente enthält.
- (4) Der Nutzer garantiert, dass er den freien Zugang anderer Nutzer weder einschränkt noch unterbindet.
- (5) Ein Verstoß gegen diese Verhaltensregeln bewirkt den sofortigen Ausschluss von Funktionen der App loma.Talk. Weitere rechtliche Schritte behält sich der Anbieter vor.
- (6) Der Anbieter behält sich weiterhin vor, Informationen, Inhalte, Software oder anderes Material zu löschen, die gegen die Verhaltensregeln verstoßen.

§ 4. Leistungen des Anbieters

- (1) Der Anbieter gestattet dem Nutzer, im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen Beiträge in der App loma.Talk zu veröffentlichen. Der Anbieter stellt den Nutzern dazu im Rahmen seiner technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten unentgeltlich Communityfunktionen zur Verfügung. Der Anbieter ist bemüht, seinen Dienst verfügbar zu halten. Der Anbieter übernimmt keine darüber hinausgehenden Leistungspflichten. Insbesondere besteht kein Anspruch des Nutzers auf eine ständige Verfügbarkeit des Dienstes.
- (2) Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Verlässlichkeit, Aktualität und Brauchbarkeit der bereit gestellten Inhalte.

§ 5. Kündigung

- (1) Jeder Nutzer hat das Recht, jederzeit seine Mitgliedschaft per E-Mail an info@lomanet.de zu kündigen. Die Kündigung bewirkt, dass der Anbieter die gespeicherten personenbezogenen Daten löscht.

§ 6. Haftung

- (1) Der Anbieter kontrolliert nicht den Austausch von Inhalten innerhalb der Funktionen der App loma.Talk. Es übernimmt keine Haftung für die bereitgestellten Inhalte und Informationen.
- (2) Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, bei Störungen der technischen Anlagen und des Services, unrichtige Inhalte, Verlust oder Löschung von Daten, Viren oder in sonstiger Weise bei Nutzern entstehen können, es sei denn, dass solche Schäden vom Anbieter, seinen Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden.

§ 7. Datenschutz

- (1) Der Anbieter verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu beachten und das Fernmeldegeheimnis zu wahren. Insbesondere wird in diesem Zusammenhang auf die Datenschutzhinweise hingewiesen.
- (2) Durch die Registrierung erklärt sich der Besucher bereit, dass die übermittelten Daten vom Anbieter gespeichert werden. Der Nutzer ist jederzeit dazu berechtigt, seine Daten einzusehen und ggf. Angaben zu verändern bzw. zu löschen.
- (3) Soweit dies erforderlich ist, darf der Anbieter Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung überwiegender Interessen an der Aufklärung eines Missbrauchs und zur Rechtsverfolgung über das Ende des Nutzungsverhältnisses hinaus verarbeiten, nutzen und an Strafverfolgungsbehörden sowie in ihren Rechten verletzte Dritte übermitteln, wenn zu dokumentierende tatsächliche Anhaltspunkte für einen solchen Missbrauch des Service von LomaNet GmbH vorliegen. Sämtliche Mitarbeiter, sowohl festangestellte als auch freie, sind natürlich an die

Einhaltung des Datengeheimnisses gemäß Bundesdatenschutzgesetz (neu) § 53 in seiner jeweils gültigen Form gebunden. Unsere Mitarbeiter sind zur strengen Verschwiegenheit über alle in Ausübung ihres Berufes anvertrauten oder bekannt gewordenen Informationen verpflichtet.

- (4) Der Anbieter verfügt über geeignete Sicherheitssysteme, die unsere Server gegen Datenverlust, Missbrauch und Manipulation von Benutzerdaten schützen. Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass nach dem momentanen Stand der Technik kein Computersystem (Hardware und Software) absolute Sicherheit bieten kann.

§ 8. Änderungen

- (1) Der Anbieter behält sich im Rahmen der geltenden Gesetze vor, diese Datenschutzbestimmungen zu ändern sowie an die laufende Rechtsprechung anzupassen. Nutzer werden hierüber an geeigneter Stelle wie z. B. der Startseite oder unmittelbar beim Login informiert.

§ 9. Schlussbestimmungen

- (1) Der Anbieter behält sich vor, jederzeit ohne Vorankündigung diese Nutzungsbestimmungen abzuändern. Der Nutzer erklärt sich mit der Änderung einverstanden, sofern es nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen per E-Mail widerspricht.
- (2) Auf die vorliegenden Bestimmungen findet deutsches Recht Anwendung.